

Elama asumine Soome Kela[®] või Soomest välismaale

Kuidas saate abi Soome sotsiaalkaitselt
ja mis juhtub, kui asute elama välismaale?
Lühidalt ja selgelt



Sisukord

Kui asute elama Soome või Soomest välismaale	1
Kui asute elama Soome	2
Kes saab Kela toetusi?	2
Mida tähendab alaline elamine?	3
Soome tööle	3
Kela toetusega seotud tingimused	7
Kuidas pääsete saama osa Soome sotsiaalkaitsest	7
Toetuste taotlemine	7
Kui asute Soomest elama välismaale	8
Ajutine või püsiv välisriiki elama asumine?	8
Osa aastast välismaal	9
Töötamine ELi või EMP riigis või veitsis	10
Ümberasumine riiki, millega on sõlmitud sotsiaalkindlustusleping	10
Lähetatud töötajad	11
Õppurid ja uurijad	12
Pereliikmed	12
Õigus saada Kela soodustusi välismaal	13
Teade ja taotlemine	14
Otsus	14
Soome tagasipöördumine	14
Lisateavet	15
Kela teenindab	16

Kui asute elama Soome või Soomest välismaale

Käesolevast voldikust saate teavet, milliste tingimustel tekib Soome elama asumisel õigus saada Kela toetusi.

Voldiku teises osas on selgitatud sotsiaalkaitses tekkivaid muudatusi, kui asute Soomest mujale elama.

Voldik on koostatud 2017. aasta andmete alusel.

Rahvapensioniamet ehk Kela maksab erinevates eluolukordades rahalist toetust.

Üldjuhul on õigus Kela toetusi saada siis, kui muud tulud on väikesed.

Kela toetused on näiteks:

- rahvapension, tagatispension ja teised pensionil olevate isikute toetused
- eluasemetoetus
- haigestumisega seotud toetused
- töötu põhitoetus
- toetused õppurile
- lastega peredele mõeldud toetused.

Kela toetustest saab teavet Kela kodulehelt aadressil



www.kela.fi

Teavet saab ka toetuste kohta koostatud voldikutest (vaadake tagakaant).

Kela toetuste alused on seadusega kindlaks määratud.

Kui Kela otsustab toetuse määrata, käsitletakse iga taotleja olukorda individuaalselt.

Taotlejate olukord ja toetusvajadus võivad olla väga erinevad.

Seetõttu on ka toetuste suurus ja nende alused erinevad.

Soome või Soomest välismaale elama asumine – kesksed terminid

- Kela kaart – Kela-kortti
- Euroopa ravikindlustuskaart – Eurooppalainen sairaanhoitokortti
- Soome sotsiaalkaitse alla kuulumine – Suomen sosiaaliturvaan kuuluminen

Kui asute elama Soome

Põhireegel on see, et kui elate alaliselt Soomes, võite saada Kela toetusi.

Toetuste saamist mõjutab asjaolu, kas olete asunud Soome elama

- mõnest Põhjamaa riigist
- mõnest Euroopa Liidu (EL) või Euroopa Majanduspiirkonna (EMP) riigist või Šveitsist või
- riigist, kellega Soomel on sõlmitud sotsiaalkindlustusleping (vt kl 4).

EMP riigid on ELi liikmesriigid ning Norra, Island ja Liechtenstein.

Toetuse saamisel on oluline ka see, kas kolite Soome

- töötajana või ettevõtjana
- õppurina
- pere liikmena
- lähetatud töötajana

Kes saab Kela toetusi?

Kela toetusi saab reeglina isik, kes kuulub Soome sotsiaalkaitse alla.

Õigus toetuse saamiseks on reeglina kõikidel isikutel, kes elavad alaliselt Soomes. Erandiks on Soomes elavad, kuid teises ELi liikmesriigis töötavad isikud.

Isikud, kellel on Soomes ravikindlustus, saavad Kela kaardi.



Mida tähendab alaline elamine?

Te elate alaliselt Soomes, kui teil on siin püsiv eluase ja kodu ning viibite suurema osa ajast Soomes.

Kui asute elama Soome, hindab Kela, kas olete asunud riiki elama alaliselt. Hinnangu andmisel arvestatakse elusituatsiooni tervikuna, pöörates tähelepanu näiteks järgmistele küsimustele:

- Pöördate välismaalt tagasi Soome elama.
- Olete sõlminud töölepingu, töökoht asub Soomes.
- Olete abielus või muus partnerlussuhtes isikuga, kes elab alaliselt Soomes.

Kui asute ajutiselt Soome elama, ei ole teil üldjuhul õigust Soome sotsiaalkaitsele. Näiteks õppur viibib Soomes ajutiselt juhul, kui ainus põhjus riigis viibimiseks on õppimine.

Soome tööle

Teil on õigus Kela toetusele, kui asute Soome alaliselt elama.

Kui te ei asu Soome elama alaliselt, võite siiski kuuluda Soome sotsiaalkaitse alla Soomes töötamise ajal.

Teie sotsiaalseid tagatiseid mõjutab ka see, kui kaua töösuhe kestab ja millisest riigist olete Soome kolinud.

- Vähem kui 4 kuuks Soome tööle tulnud isikutel on teatud juhtudel õigus saada avalikke tervishoiuteenuseid. Kui saabute Soome EL-i liikmesriigist või EMP riigist või Šveitsist, võib teil tekkida õigus saada ka laste koduhoiu toetust.
- Kui teie töösuhe kestab vähemalt 4 kuud, võite kuuluda Soome sotsiaalkaitse alla tööle asumise päevast. Sellisel juhul peavad tööaeg ja töötasu vastama vähemalt miinimumnõuetele.

Miinimumtööaeg on üldjuhul 18 tundi nädalas.

Töötasu peab vastama kollektiivlepingu tingimustele või olema vähemalt 1187 eurot kuus (2017. aasta seisuga).

Kui asute Soome elama mujalt kui ELi territooriumilt, maksab Kela lastetoetust ja koduhoiu toetust ainult sellisel juhul, kui teie planeeritav töösuhe kestab vähemalt 6 kuud. Lisaks sellele eeldatakse, et teie laps elab Soomes.

Töötü päevaraha saamiseks peate töötama Soomes enne töökoha kaotamist vähemalt 6 kuud.

Riikidest, millega Soome on sõlminud sotsiaalkindlustuslepingu, Soome elama asuvad töötajad

Soome on sõlminud mõnede riikidega sotsiaalkindlustuslepingud.

Need riigid on

- Põhjamaad (Rootsi, Taani, Norra ja Island)
- Ameerika Ühendriigid ja Kanada (ning Quebec)
- Tšiili
- Iisrael
- Austraalia
- India
- Hiina
- Lõuna-Korea.

Lepingud puudutavad peamiselt pensione. Osa lepingutest puudutab ka raviteenuseid.

Kui tulete nendest riikidest, siis kontrollige Kelast, kas lepingud mõjutavad teie sotsiaalkaitset.



**Küsige lisateavet
telefoninumbri
020 634 0200
(soome keeles)**

Lähetatud töötajad

Kui teie tööandja lähetab teid Soome tööle mujalt kui ELi liikmesriigist või EMP riigist või Šveitsist, kehtivad teie kohta samad reeglid nagu teistele töötajatele.

Kuulute Soome sotsiaalkaitse alla, kui asute alaliselt elama Soome või kavatsete töötada Soomes vähemalt 4 kuud ning tööaja kohta kehtivad tingimused on täidetud.

Kui asute Soome elama töölähetusse saadetud töötajana teisest ELi liikmesriigist või EMP riigist või Šveitsist, kehtib teie kohta teid lähetanud riigi sotsiaalkaitse. Ootamatu haigestumise korral saate ravi Euroopa ravikindlustuskaardi alusel, mille väljastab teid lähetanud riik. Teid lähetanud riigi ametiasutus on väljastanud teile tõendi (A1/E101) selle kohta, et teie tööandja on lähetanud teid Soome tööle.

Kui saabute lähetatud töötajana riigist, kellega Soomes on sõlmitud sotsiaalkindlustusleping, saate lepingus nimetatud toetused teid lähetanud riigist.

Teil tekib õigus saada Soomes toetusi, mida lepingus ei nimetata, kui olete asunud alaliselt Soome elama või saabute Soome tööle vähemalt 4 kuuks.

Töösuhtest tulenev sotsiaalkaitse.

Kui töötate Soomes, on teil õigus saada töösuhtest tulenevaid sotsiaalseid tagatiseid.

Sellisteks tagatisteks on näiteks tööpension, palgaga seotud töötuskindlustus ning kutsehaiguste puhul makstavad toetused. Nende eest vastutavad erakindlustusfirmad, töötukassad ja fondid, mitte Kela.

Pereliikmed

Kui asute Soome elama töötaja või õppuri pereliikmena, peate Soome sotsiaalkaitse saamiseks elama Soomes alaliselt.

Kui olete ELi liikmesriigist või EMP riigist või Šveitsist pärit töötaja pereliige, on teil õigus saada arstiabi, lastetoetust ja laste koduhoiu toetust ka siis, kui te ise ei ela Soomes või elate Soomes ajutiselt.

Kui saabute Soome tööle mõnest teisest riigist, võite saada lastetoetust ja laste koduhoiu toetust Soomes elava lapse eest ka siis, kui laps elab Soomes ajutiselt.

Mõne riigiga sõlmitud sotsiaalkindlustuslepingud võivad mõjutada ka pereliikmete sotsiaalkaitset.

Töölähetuses töötajate pereliikmed jäävad enamasti oma kodumaa sotsiaalkaitse alla.

Õppurid

Kui asute Soome elama ainult õpingute ajaks ehk ajutiselt, ei kuulu te Soome sotsiaalkaitse alla.

Kui viibite riigis ka muul põhjusel, mitte õpingute tõttu, näiteks töö tõttu, võite teatud tingimustel kuuluda sotsiaalkaitse alla.

Soomes õppetoetuse saamise õigust reeglina ei teki.

Kui asute Soome õppima välismaalt, küsige Kelast, kas teil on õigust saada õppetoetust.

Kela toetusega seotud tingimused

Kela maksab enamasti toetusi alates sellest päevast, kui teil on tekkinud õigus kuuluda Soome sotsiaalkaitse alla.

Mõningaid toetusi makstakse vaid neile, kes on kuulunud enne toetuse määramist teatud aja jooksul Soome sotsiaalkaitse alla. Nendeks toetusteks on näiteks lapsevanematele makstavad päevarahad, Kela poolt makstav töötuskindlustuse baaspäevaraha, Kela pensionid ning üle 16-aastaste puuetega inimeste toetused.

Mõningate toetuste maksmisel võetakse arvesse kindlustusperiood teises ELi liikmesriigis või EMP riigis või Šveitsis.

Võite näiteks saada emapalka, kui olete kuulunud Soome sotsiaalkaitse alla vähemalt 180 päeva vahetult enne lapse eeldatavat sünniaega. Selleks ajaks on võimalik aktsepteerida ka ravikindlustusperioodi teisest ELi liikmesriigist või EMP riigist või Šveitsist.

Kontrollige Kelast, millal tekib teil õigus Kela toetust saada.



**Küsi lisateavet
telefoninumbri
020 634 0200
(soome keeles)**

Kuidas pääsete saama osa Soome sotsiaalkaitsest

Kui asute alaliselt Soome elama, taotlege Soome sotsiaalkaitse alla kuulumist.

Koostage avaldus Kela kodulehe iseteeninduse kaudu (www.kela.fi/asiointi) või täitke blankett, mis tuleb tagastada Kela bürosse.

Kela saadab teile taotluse kohta tehtud kirjaliku otsuse.

Kui otsus on positiivne, teile saadetakse Kela kaart või ravikindlustuskaart.

Toetuste taotlemine

Kela toetusi võib taotleda, täites eraldi blanketi, või Kela kodulehekülje iseteeninduse kaudu www.kela.fi/asiointi.

Kui asute Soomest elama välismaale

Kui kolite välismaale, teatage Kelale oma elukohamuutusest. Kelale tuleb teatada ka ajutiselt välismaale elama asumisest.

Teatage Kelale ka välismaal toimuvatest elutingimuste muutustest. Elutingimuste muutused võivad seostuda näiteks õpingute või töö alustamise või lõpetamise või peresuhetega.

Ajutine või püsiv välisriiki elama asumine?

Teie õigus saada Soome sotsiaalkaitset otsustatakse reeglina selle alusel, kui pikalt te kavatsete välismaal elada.

Kui kavatsete elada välismaal kuni aasta, jääb Soome sotsiaalkaitse teie suhtes reeglina kehtima.

Sellisel juhul võite saada selliseid Kela toetusi, mida makstakse välisriigis elavatele kodanikele.

Sellisteks makseteks on näiteks pensionid, lastetoetused, sünnitustoetus ja vanematoetused.

Kui asute alaliselt välismaale elama, siis teil ei ole enam reeglina õigust Soome sotsiaalkaitsele. Välisriiki elama asumine loetakse alaliseks, kui kavatsete seal elada kauem kui aasta. Kui asute elama teise riiki, kaotate reeglina õiguse Kela toetusi saada.

Kui asute elama teise riiki, selgitage välja, kas teil on võimalik saada sotsiaalkaitset oma uuest elukohariigist.

Teatud tingimustele vastavatel gruppidel jääb alles õigus Soome sotsiaalkaitsele ka siis, kui nad elavad välisriigis kauem kui aasta. Kui olete näiteks õppur või lähetatud töötaja, taotlege Kelalt otsust õiguse kohta kuuluda Soome sotsiaalkaitse alla.

Riigiametnikud või misjoni- ja arenduskoostöös töötavatele Soome kodanikele jääb õigus Soome sotsiaalkaitsele ka taotlust esitamata. Nende perekonnaliikmed peavad taotlema sotsiaalkaitse alla kuulumise õiguse säilimist.

Osa aastast välismaal

Kui elate välismaal regulaarselt enam kui pool aastat, kaotate reeglina õiguse kuuluda Soome sotsiaalkaitse alla.

Kui teil on sidemeid Soomega, võib Soome sotsiaalkaitse alla kuulumise õigus alles jääda. Kui hinnatakse teie Soomega säilinud sidemeid, arvestatakse näiteks Soomes ja välisriigis elatud aega ning perekondlikke suhteid.

Töötamine ELi või EMP riigis või Šveits

Kui alustate tööd mingis ELi liikmesriigis või EMP riigis või Šveitsis, saate reeglina ka üsna lühikese töötamise tulemusel õiguse kuuluda selle riigi sotsiaalkaitse alla.

Teil on õigus kasutada oma töökohariigi sotsiaalkaitset sõltumata sellest, millises riigis elate.

Töötajatel on korraga õigus kasutada ainult ühe riigi poolt pakutavat sotsiaalkaitset.

Teil ei ole õigust kasutada Soome sotsiaalkaitset, kui teil on samal ajal õigus kasutada mingi muu riigi sotsiaalkaitset.

Piiriülesed töötajad

Piiriülene töötaja on isik, kes tuleb regulaarselt iga päev või vähemalt korra nädalas oma alalise elukoha riiki.

Kui töötate piiriülese töötajana teises ELi liikmesriigis või EMP riigis, on teil õigus kuuluda oma töökohariigi sotsiaalkaitse alla olenemata sellest, millises riigis elate.

Meremehed

Meremehed kuuluvad selle riigi sotsiaalkaitse alla, mille lipu all nende laev sõidab. Seda nimetatakse lipuriigi reegliks.

Kui töötate meremehena teise ELi liikmesriigi või EMP riigi lipu all sõitval laeval, on teil reeglina õigus kuuluda selle riigi sotsiaalkaitse alla ka siis, kui elate alaliselt Soomes.

Ümber asumine riiki, millega on sõlmitud sotsiaalkindlustusleping

Soomel on sõlmitud sotsiaalkindlustusleping Põhjamaadega, Ameerika Ühendriikidega, Kanadaga (ning Quebeciga), Tšiiliga, Iisraeliga, Austraaliaga, Indiaga, Hiinaga ja Lõuna-Koreaga.

Lepingud hõlmavad reeglina peamiselt pensione ja osalt ka raviteenuseid.

Erinevates riikides kehtib sotsiaalkindlustusleping eri küsimuste kohta, seepärast tuleb enne teise riiki elama asumist uurida välja, kuidas mõjutavad õigust sotsiaalkaitsele nende riikide vahelised lepingud.



**Küsige lisateavet
telefoninumbri
020 634 0200
(soome keeles)**

Lähetatud töötajad

Lähetatud töötajad on isikud, kelle soomlasest tööandja on lähetanud töötama välisriiki.

Töölähetus teise ELi liikmesriiki või EMP riiki või Šveitsi või riiki, millega on sõlmitud sotsiaalkindlustusleping

Teatage Kelale töötamisest välismaal. Kui lähetus kestab alla aasta, jääb teile õigus kuuluda Soome sotsiaalkaitse alla.

Kui töötate välismaal üle aasta, küsige Kelast otsust Soome sotsiaalkaitse alla kuulumise kohta. Taotlus tuleb esitada aasta jooksul pärast kolimist.

Töölähetus ELi liikmesriiki või EMP riiki või Šveitsi

Kui teid saadetakse lähetatud töötajana nendesse riikidesse, säilib teil enamasti kogu töölähetuse jooksul õigus kuuluda Soome sotsiaalkaitse alla.

Teie tööandja peab taotlema teile Pensionikindlustuskeskusest (Eläketurvakeskus) tõendi, mille alusel tõestate teises riigis, et kuulute endiselt Soome sotsiaalkaitse alla.

Lisainfot tõendi hankimise kohta saate Pensionikindlustuskeskusest www.etk.fi.

Millised on sotsiaalkindlustuslepinguga ühinenud riigid?

Kui teid saadetakse tööle riiki, millega Soome on sõlminud sotsiaalkindlustuslepingu, jääte lepingus sätestatud toetuste osas reeglina Soome sotsiaalkaitse alla. Töölähetus võib sellisel juhul kesta ka üle aasta.

Neis olukordades peab teie tööandja taotlema teile Pensionikindlustuskeskuse tõendi. Selle alusel teeb Kela ilma teiepoolse taotluseta otsuse teie õiguse kohta kasutada Kela pakutavaid sotsiaalseid tagatiseid.

Õppurid ja uurijad

Võite kuuluda Soome sotsiaalkaitse alla ka siis, kui õpite välisriigis kauem kui aasta.

Kui õpingud kestavad üle aasta, taotlege Kelast otsus Soome sotsiaalkaitse alla kuulumise kohta. Esitage taotlus ühe aasta jooksul alates välismaale elama asumisest.

Kui teete ka tööd õpingutele kõrvalt, võivad teie kohta kehtida töötaja reeglid, eriti juhul, kui viibite ELi liikmesriigis.

Pidage meeles teatada Kelale välisriigis tehtud tööst.

Lisaks sellele selgitage välja, millised on teie töökohariigi sotsiaalkindlustuseeskirjad.

Pereliikmed

Välisriiki elama asuvate pereliikmete õigus kasutada Soome sotsiaalkaitse poolt pakutavaid võimalusi oleneb reeglina sellest, kui kaua välisriigis viibimine eeldatavalt kestab.

Kui kavatsete elada välismaal kuni aasta, jääb Soome sotsiaalkaitse teie suhtes reeglina kehtima.

Kui asute teise riiki elama näiteks töölähetusse saadetud töötaja, riigiametniku, õppuri- või misjoni- või arenduskoostöös tegutseva isiku perekonnaliikmena, võite taotleda Kelast tõendit Soome sotsiaalkaitse alla kuulumise kohta. Sellisel juhul võib välismaal elamise periood kesta ka üle aasta.

Töötamine välisriigis võib mõjutada õigust kuuluda Soome sotsiaalkaitse alla.



**Küsi lisateavet
telefoninumbri
020 634 0200
(soome keeles)**

Õigus saada Kela sotsiaalseid soodustusi välismaal

Kui kuulute välismaal töötades Soome sotsiaalkaitse alla, on teil reeglina õigus saada samu toetusi nagu Soomes elades. Ka välisriikides makstakse näiteks lastetoetusi, rasedus- ja sünnitustoetust ja lapsevanematele ettenähtud toetusi.

Kõiki Kela poolt makstavaid toetusi välisriikides ei maksta.

Kui teil on Soome tervisekindlustus, võite taotleda Kelast tasuta Euroopa ravikindlustuskaarti.

Selle alusel saate ootamatu haigestumise korral arstiabi ELi liikmesriigis, EMP riigis või Šveitsis.



Võite tellida kaardi numbrilt
020 692 203
(soome keeles)



Pensionide maksmine välismaale

Alaliselt välisriiki elama asunud pensionisaajatele makstakse rahvapensioni ja peregensioni kuni aasta jooksul pärast välisriiki elama asumist.

ELi liikmesriiki või EMP riiki või Šveitsi elama asuvatele isikutele makstakse pensioni enamasti pikema perioodi vältel. Töövõimetuspensioni makstakse ainult ELi liikmesriiki või EMP riiki või Šveitsi elama asumise korral.

Tagatispensioni ei maksta, kui olete alaliselt välisriiki elama asunud.

Tööpensioni kogumise ja välisriigis väljamaksmise kohta saate lisateavet Pensionikindlustuskeskusest www.etk.fi.

Teade ja taotlemine

Teatage Kelasse ajutisest või alalisest välisriiki elama asumisest.

Teate saab edastada Kela kodulehe iseteeninduse kaudu.

 www.kela.fi/asiointi

Võite teate edastamiseks täita ka vormi Y 38 või edastada teate telefoni teel.

Teatud juhtudel kuulute endiselt Soome sotsiaalkaitse alla ka siis, kui viibite välisriigis kauem kui ühe aasta.

Taotlege sotsiaalkaitse alla kuulumist Kela iseteenindusest.

Võite täita ka vormi Y 38.

Vormid on Kela veebilehel.

 www.kela.fi/lomakkeet

Võite täita vormid veebilehel ja printida need välja.

Võite saata taotluse ja lisad Kela postiaadressil. Vaadake veebilehelt www.kela.fi/postiosoitteet, millisele aadressile tuleb kiri saata. Aadressi võite küsida ka Kela infotelefonilt.



Küsi lisateavet
telefoninumbri
020 634 0200
(soome keeles)

Pidage meeles, et elukohamuutusest tuleb teatada ka magistraati.

Kui te ei kuulu enam Soome sotsiaalkaitse alla, tagastage oma Kela kaart ja Euroopa ravikindlustuskaart Kela bürosse.

Otsus

Kui teie taotlus on läbi vaadatud, saabub teile koju otsus. Selles selgitatakse, kas kuulute Soome sotsiaalkaitse alla.

Soome tagasipöördumine

Kui olete enne välisriiki elama asumist kuulunud Soome sotsiaalkaitse alla ja pöörduate tagasi Soome, teatage sellest Kelale.

Kui te ei ole varem kuulunud Soome sotsiaalkaitse alla, taotlege Kelast sotsiaalkaitse alla kuulumist.

Lisateave

Telefoni teel ja internetis

Kela Rahvusvaheliste küsimuste keskus (Kansainvälisten asioiden keskus) annab teavet Soome või välisriiki elama asumise kohta:

 www.kela.fi/kv-keskus


Sotsiaalkaitsega seotud küsimused, kui asute elama Soome või välisriiki:

 020 634 0200

Rootsikeelne infotelefon:

 020 634 0300

Õppetoetusega seotud küsimused, kui õpite kogu õpingute ajal välisriigis:

 020 634 6630
E–R kl 13–15

Piiriülese tervishoiu kontaktpunkt pakub teavet tervishoiuteenuste kasutamise kohta Soomes ja välismaal veebi ja e-posti kaudu.

 www.hoitopaikanvalinta.fi

 yhteyspiste@kela.fi

Kela võib taotluste läbivaatamiseks hankida teavet Soome ja välisriikide ametiasutustest.

Kas vajate tõlki?

Kui vajate tõlkeabi, võtke ühendust Kelaga või vaadake lisateavet aadressilt

 www.kela.fi/tulkkaus

Toimetulekutoetus on viimane abinõu

Põhitoimetulekutoetust on võimalik saada juhul, kui kõikidest teie tuludest ja varadest ning muudest teile määratud sotsiaaltoetustest ei piisa igapäevasteks vältimatuteks kuludeks nagu toidu- ja eluasemekulud.

www.kela.fi/toimeentulotuki

Kela teenindab

Veebis

Kela veebiaadressilt saab teavet ja seal saab ajada oma asju.

Võite toetuste suurused kalkulaatoriga välja arvutada.

Kela koduleht asub aadressil

 www.kela.fi

Kela iseteeninduse kaudu on interneti teel turvaline asju ajada.

Iseteenindusse saate sisse logida oma internetipanga kasutajatunnuste või mobiil-ID-ga.

Kela iseteeninduse kaudu võite:

- taotleda Soome sotsiaalkindlustust;
- taotleda Kela toetusi;
- saata lisasid;
- vaadata oma taotluse käsitlemise seis;
- teavitada muudatustest;
- toetuse tühistada.

Kela iseteenindus asub aadressil


 www.kela.fi/asiointi

Iseteenindusteenused ja kalkulaatorid on soome ja rootsi keeles.

Telefoni teel

 Välja- ja sissەرänne
020 634 0200

Büroos või ühisteeninduspunktis

 Kela bürood teenindavad kõikides Kela toetustega seotud küsimustes.

Lähima Kela büroo või ühisteeninduspunkti aadressiandmed leiate internetist

 www.kela.fi/yhteystiedot

Aja broneerimine

Võite broneerida aja Kela büroosse või telefoninõustamisele.

Broneerige aeg, kui teie elus on toimunud suur muudatus või on tegemist muu keeruka probleemiga.

Broneerige aeg veebiaadressil

 www.kela.fi/ajanvaraus

või helistage Kela teenindustelefonile.

Kela töötajatel on vaikumiskohustus.
Neil on keelatud rääkida klientide asjadest kõrvalistele isikutele.

Teatage muudatustest

Kui saate mingit Kela toetust, ärge unustage teavitada Kelat kohe, kui teie olukord muutub. Sellised olukorrad võivad olla teie elukohas, peres või sissetulekutes aset leidvad muudatused.

Tagasinõudmine

Kui Kela maksab ebaõigete andmete tõttu rohkem toetust, nõutakse see teilt tagasi.

 www.kela.fi/takaisinperinta

või helistades tagasinõudmiskeskuse numbrile **020 634 4940** (E–R kl 9–16).

Vaide esitamine

Võite esitada Kela otsuse suhtes vaide. Otsusele on lisatud vaide esitamise juhised.

Küsimuste korral pöörduge kõigepealt Kela poole:



Välja- ja sisseränne
020 634 0200

Sotsiaalkaitse vaidekomisjon

Telefon 0295 163 800

www.somla.fi

Õppetootuse vaidekomisjon

Telefon 0295 333 000

www.opintotuenmuutoksen-hakulautakunta.fi

Töötuskaitse

vaidekomisjon

Telefon 0295 163 900

www.ttlk.fi

Kui teil on toetuse või väljastatud otsuse kohta küsimusi, võtke ühendust!

E–R kl 8–17 Erinevate tööaegade teave: www.kela.fi/palvelunumerot

Ajateenija toetused _____ 020 692 200

Eluasemetoetused _____ 020 692 201

Pensioniküsimused _____ 020 692 202

Kela kaart ja

ELi ravikindlustuskaart _____ 020 692 203

Taastusravi _____ 020 692 205

Toetused lastega

peredele _____ 020 692 206

Välja- ja sisseränne _____ 020 634 0200

Lähedase surma korral _____ 020 692 208

Õppuri toetused _____ 020 692 209

Haigestumine _____ 020 692 204

Toimetulekutoetus _____ 020 692 207

Toetused töötuse ajal _____ 020 692 210

Puudega inimeste

toetused _____ 020 692 211

Kela brošüürid

Kodu ja perekond

Toetused lastega peredele ja eluasemetoetused

Tervis ja taastusravi

Haigushüvitised ja päevarahad, taastusravi ja puudega inimeste toetused

Õpingud

Õppuri toetused ja ajateenija toetused

Töötus

Toetused töötuse ajal

Pensionile jäämine

Pensionikaitse, eluasemetoetus ja hooldustoetus

Elama asumine Soome või Soomest välismaale

Kuidas saate abi Soome sotsiaalkaitselt ja mis juhtub, kui asute elama välismaale?

Põhiline toimetulekutoetus

Viimase abinõu majanduslik toetus

Brošüürid on saadaval Kela büroodes ja ühisteeninduspunktides.

Brošüüride muud keeleversioonid on kättesaadavad veebiaadressil www.kela.fi/muutkielet