

Õpingud

Õppurite ja ajateenijate toetused

Lühidalt ja selgelt



Sisukord

Õpingud	1
Kela toetused õppuritele	2
Gümnaasiumiõpilase ja kutseõppuri õppetoetus	3
Kõrgkoolis õppija õppetoetus	3
Kui suur on õppetoetus?	4
Õpperaha	4
Eluasemelisa	5
Üldine eluasemetoetus	5
Õppelaenu riigipoolne tagatis	6
Intressitoetus	7
Kuidas tulud mõjutavad õppetoetuse saamist?	7
Koolisõidutoetus	8
Toidutoetus	9
Täiskasvanukoolituse toetus	9
Haigestumine	9
Ajateenistus ja alternatiivteenistus	9
Kela toetused ajateenijale	10
Taotlemine ja maksmine	11
Otsuse vaidlustamine	11
Kela teenindab	12
Kontaktandmed	13

Õpingud

Kela toetused tagavad põhitoimetuleku, kui muud tulud vähenevad. Selles voldikus tutvustatakse, millist rahalist toetust annab Kela õppuritele ja aja- või alternatiivteenistuses olijatele.

Toimetulekutugi võib koosneda paljudest toetusvormidest. Seetõttu tasub uurida, milliseid Kela toetusi teil on õigus saada.

Kela määrab toetusi taotluste alusel. Võite esitada avalduse toetuste saamiseks veebis aadressil www.kela.fi/asiointi. Samuti võite taotleda toetusi avalduse vormidega, mis on saadaval internetis, Kela büroodes või õppeasutustes.



www.kela.fi/asiointi
www.kela.fi/lomakkeet
(teenindus soome keeles)

Kela toetusi antakse seaduses sätestatud alustest lähtuvalt. Teatud toetuste määramisel vaatab Kela iga taotleja eluolu individuaalselt. Taotlejate olukord ja toetuse vajadus on sageli väga erinev. Seetõttu võib ka toetuste suurus olla erinev.

Voldik kirjeldab ülevaatlilikult õppuritele ja ajateenijatele makstavaid toetusi. Kõiki toetuste üksikasju siin ei käsitleta.

Siin brošüüris olev õppetoeusi puudutav teave kehtib alates 1.8.2017.

Toetuste täpsed suurused ja sissetulekute piirmäärad leiate eraldi lisast, mille võite välja printida veebilehelt www.kela.fi/opintotuki või küsida Kela büroost.

Kesksed terminid

- Õppetoeetus – Opintotuki
- Õpperaha – Opintoraha
- Õppelaen – Opintolaina
- Koolisõidutoetus – Koulumatkatuki
- Aastatulu piir – Vuosituloraja
- Ajateenija abiraha – Sotilasavustus

Kela toetused õppuritele

Kela võib määrata õppurile õppetoetuse. Õppetoetuse hulka kuulub

- õpperaha
- õppelaenu riigipoolne tagatis
- eluasemelisa (alates 1.8.2017 kehtib üksnes välismaal ja nt rahvaulikoolides õppijate puhul).

Soomes õppija, kes üürib elamispiinda, võib saada alates 1.8.2017 üldist üüri- ehk eluasemetoetust.

Samuti maksab Kela õppurile toetusi nagu näiteks õppelaenuhüvitist, koolisõidu- ning toidutoetust.

Kes saab õppetoetust?

Võite taotleda õpperaha ja õppelaenu garantiid alates 17. eluaastast, kui õpite Soomes või välisriigis.

Teatud juhtudel võite saada laenu tagatise või eluasemelisa ka nooremana kui 17-aastasena.

Õpingud peavad olema põhitegevus ja kestma katkestusteta vähemalt 2 kuud.

Õigus õppetoetusele on lisaks

- gümnaasiumi-/keskkooliõpilastel (täiskasvanute gümnaasiumi õpilastest samaaegselt vähemalt kahe, kutsehariduse ja üldharidusliku õppekava järgi õppijatel)
- kutseõppeasutuste õpilastel
- üliõpilastel/kõrgkoolis õppijatel
- õppuritel, kes õpivad muude eraldi koostatud ja kinnitatud õppekavade järgi.

Välismaalt Soome tulev õppur ei saa üldjuhul õppetoetust.

Kui tulete välisriigist, täpsustage, millised on teie õigused õppe- ja teistele Kela toetustele.

Kui kavatsete õppida välisriigis, võite saada Soomest õppetoetust.

Õppetoetuse maksmine eeldab tihedate sidemete säilitamist Soomega.

Kui teie õpingud välisriigis kestavad rohkem kui aasta, esitage Kelale avaldus Soome sotsiaalkindlustussüsteemi kuulumiseks.

Taotleja sissetulek ja mõnikord ka vanemate tulud võivad mõjutada õppetoetuse saamist. Seetõttu tasub sissetuleku piirmäärad enne toetuse taotlemist üle kontrollida.

Kes ei saa õppetoetust?

Teil ei ole õigust Soome õppetoetusele, kui saate näiteks järgmisi toetusi:

- õppetoetust teisest riigist
- töötü pævaraha või tööturutoetust
- haigushüvitist
- täiskasvanukoolituse toetust
- asenduspuhkusehüvitist
- sama koolitusega seotud taastusraviraha
- pensioni (ei laiene pèrepensionile).

Teil puudub õigus saada õppetoetust, kui

- osalete tööjõukoolitusel
- sooritate õpipoisiõpet
- olete aja- või alternatiivteenistuses.

Gümnaasiumiõpilaste ja kutseõppurite õppetoetus

Kela võib määrata õppetoetuse gümnaasiumiõpinguteks (täiskasvanute gümnaasiumi õpinguteks ainult samaaegselt vähemalt kahe, kutsehariduse ja üldharidusliku õppekava alusel õppides) ning kutseõppeks.

Toetust võite saada ka muudeks õpinguteks, näiteks:

- rahvakooliõpinguteks
- õpinguteks spordikoolides
- erivajadustega inimestele suunatud koolituseks
- immigrandide ettevalmistuskoolituseks.

Õppetoetust makstakse tähtajaliselt. Gümnaasiumiõpingute toetus antakse algul kolmeks esimeseks õppeaastaks. Kutseõppetoetus määratakse vastavalt õpiaja pikkusele. Võite saada õppetoetust ka lisaajaks, kui õpingud jätkuvad teie põhitegevusena.

Ärge unustage peatada õppetoetuse väljamaksed, kui teie õppimine lõpeb planeeritust varem või katkestate õpingud.

Saate õppetoetust ainult siis, kui õppimine on teie põhitegevus. Lisateavet leiate Kela veebilehelt.



www.kela.fi/opintotuki
(teenindus soome keeles)

Kõrgkoolis õppijate õppetoetus

Teil on õigus õppetoetusele, kui

- õpite kõrgkooli diplomi- või kraadiõppes;
- osalete immigrandide rakenduskõrgharidusõpingute ettevalmistuskoolitusel;
- osalete spetsiaalsel kutsealasel täienduskoolitusel;
- õpite eraldi ainet või õppekava pärast kõrgkooli diplomiõpet.

Õppetoe tuse maksmise kestus sõltub teie õpingute ulatusest. Ühe õppeaasta jooksul makstakse õppetoe tust üldjuhul 9 kuu eest.

Et võiksite saada õppetoe tust, peavad õpingud edenema. Õpingute edenemist jälgivad kõrgkooli õppetoe tuste komisjon ja Kela.

Kui suur on õppetoe tus?

Kui õpperaha ja õppelaen kokku arvestada, võib õppetoe tuse summa ulatuda kuni umbes 900 euron i kuus (edaspidi tähistatud lühendiga e/kuu). Lisaks sellele võib õppi ja saada üldist eluasemetoetust.

Õpperaha

Õpperaha võib õppur saada alates 17. eluaastast. Väikseimad õpperahamäärad on 8–38 e/kuu (2017). Seda võib saada 17–19aastane õpilane, kes elab oma vanema juures.

Õpperaha summat tõstetakse, kui õppuri vanus kasvab. Õpperaha suurust mõjutab lisaks vanusele teie eluaseme tüüp, perekonnaseis ning õppeasutuse liik. Vahel mõjutavad õpperaha suurust ka vanemate sissetulekud.

Suurim võimalik õpperaha on 250,28 eurot kuus (õppeaastal 2017–2018).

Õpperaha kuulub maksustatava tulu hulka. Te pole kohustatud siiski maksma makse õpperahalt, mis on väiksem kui 170 eurot kuus, või kui teil puuduvad muud tulud.

Vanemate tulud

Vanemate tulud võivad vähendada gümnaasiumiõpilaste või kutseõppurite õpperaha. Samuti võivad vanemate tulud takistada õpperaha saamist. Õpperaha ei vähene, kui vanemate tulud aastas jäävad alla 41 810 euro. Kui vanemate tulud aastas on või ületavad 61 000 eurot, ei saa te üldse õpperaha.

Tulupiirid on kõrgemad, kui olete 18- või 19-aastane vallaline ja lasteta õppur ning elate vanematest eraldi. Kui vanemate aastatulud on sellisel juhul väiksemad kui 61 010 eurot, ei vähendata teie õpperaha.

Kui vanemate tulud aastas on või ületavad 80 200 eurot, siis te ei saa üldse õpperaha. Pange tähele, et alates 1.1.2018 vanemate tulud enam õpperaha arvestamist ja maksmist ei mõjuta.

Kui vanemate aastatulu on 39 000 eurot või väiksem, võite saada suurendatud määras õpperaha.

Võite oma õpperaha suuruse internetikalkulaatori abil välja arvutada.



www.kela.fi/laskurit

Lisateavet leiate Kela veebilehelt



www.kela.fi/opintotuki
(teenindus soome keeles)

Eluasemelisa

Eluasemelisa maksmine peaaegu kõigile õppureile lõpeb täielikult 31.7.2017.

Eluasemelisa makstakse edasi

- välisriigis õppijatele (tavaliselt 210 e/kuus)
- tasulistes Soome rahvakoolides, spordikoolides või Soome Saami piirkonna koolituskeskustes õppijatele, kes elavad internaadis/õppeasutuse ühiselamus (tavaliselt 88,87 e/kuus).

Võite saada eluasemelisa nende kuude eest, mille ajal õppimine on teie põhitegevus.

Eluasemelisa saamisel ei ole vanusepiirangut.

Kui olete alla 18aastane, vallaline ja lasteta, mõjutavad eluasemelisa suurust ka vanemate tulud. Vanemate sissetulekute piirmäärad on samad mis õpperaha puhul. Seevastu abikaasa tulud ei mõjuta eluasemelisa suurust.

Üldine eluasemetoetus

Soomes õppija, kes üürib elamispiinda, võib saada alates 1.8.2017 üldist üüri- ehk eluasemetoetust. Eluasemetoetusele on õigus samuti neil, kes elavad omanike kasutuses olevates eluruumides.

Ühte leibkonda kuuluvatel isikutel tuleb taotleda eluasemetoetust ühiselt.

Eluasemetoetuse määra mõjutavad leibkonda kuuluvate isikute brutotulud.

Lisateavet leiate Kela veebilehelt



www.kela.fi/asumistuki
(teenindus soome keeles)

Õppelaenu riigipoolne tagatis

Võite rahastada oma õpinguid ka pangast võetava õppelaenuga. Maksate laenu tagasi pärast seda, kui olete õpingud lõpetanud. Võite taotleda Kela õppelaenu riigipoolset tagatist. Riigipoolne tagatis tähendab, et Kela võtab endale vastutuse laenu tagasimaksmise eest, kui te ise ei suuda pangale laenu tagasi maksta. Kela nõuab laenusumma teilt siiski tagasi.

Õppelaenu annab pank. Teil tuleb isiklikult minna panka, et laenus ja selle tingimustes (intress, tagasimaksmine) kokku leppida.

Võite saada õppelaenu tagatise, kui teile on määratud õpperaha või täiskasvanukoolituse toetus. (Siin kehtivad teatud erandid.) Õpperaha saavale kõrgkoolis õppijale antakse õppelaenu riigitagatis automaatselt.

Tagatise suurust mõjutavad teie vanus ja see, kus te õpite. Alla 18aastaste laenusumma on 300 eurot kuus, vähemalt 18aastased võivad saada 650 eurot kuus ja välisriigis õppijad 800 eurot kuus.

Teie enda otsustada on, kas võtate üldse laenu või millise laenusumma korraga välja võtate.

Õppelaenu intressid lisatakse laenusummale õppetoetuse saamise vältel. Kui te õppetoetust enam ei saa, tuleb teil õppelaenu intressid endal maksta.

Õppelaenuhüvitis ehk õppelaenuvähendus kõrgkoolis õppijale

Kela võib maksta osa teie õppelaenust, kui omandate kõrghariduse nominaalajaga. Kela võib maksta nn õppelaenuühendust ehk õppelaenuhüvitist isegi kolmandiku ulatuses teie õppelaenu määrast.

Õppelaenuhüvitis puudutab üksnes neid kõrgkoolis õppijaid, kes on alustanud oma esimesi kõrgkooliõpinguid 1.8.2014 või pärast seda.

Kui alustasite oma esimesi kõrgkooliõpinguid enne 1. augustit 2014, võite õppelaenuvähendust saada võib-olla maksustamisel. Kui omandate kõrghariduse ehk sooritate eksamid nominaalajaga ning maksate oma õppelaenu tagasi, jääb teil õppelaenuvähenduse võrra vähem makse maksta.

Õppelaenuhüvitis on 40% ja õppelaenuvähendus 30% arvestatavast õppelaenu määrast, mis ületab 2500 eurot.

Õppelaenuhüvitist ja õppelaenuvähendust pole üldjuhul tarvis taotleda. Siin kehtivad teatud erandid.

Intressitoetus

Kui olete oma õpingud lõpetanud ja teie sissetulekud on väikesed, võite taotleda Kelast intressitoetust. Sellisel juhul tasub Kela teie eest tasumisele kuuluvad õppelaenu intressid, ilma et peaksite neid Kelale tagasi maksma. Võite saada intressitoetust kõige rohkem 5 korda.

Kuidas tulud mõjutavad õppetoe tuse saamist?

Teie sissetulekud ei tohi ületada aastatulu piirmäära. Teie aastatulu piirmäär sõltub sellest, kui mitme toetuskuu eest olete aasta jooksul õppetoe tuse summa välja võtnud. Teie sissetulekud arvestatakse kalendriaasta järgi. Õppetoe tust tulude hulka ei loeta.

Sissetulekut võite saada ükskõik millal kalendriaasta jooksul, eeldusel, et see ei ületa aastatulu piirmäära. Sel juhul saadud tulu õppetoe tust ei mõjuta.

Toetuskuud kalendriaastas	Aastatulu piirmäär, eurot/kalendriaasta kohta
1	22 330
2	21 020
3	19 710
4	18 400
5	17 090
6	15 780
7	14 470
8	13 160
9	11 850
10	10 540
11	9 230
12	7 920

Kui alustate õpinguid või lõpetate need aasta keskel, siis loetakse kõik vastava aasta sissetulekud teie aastatuluks. Võimalik, et sel juhul tuleb teil Kelale või õppetoe tuse komisjonile selgitada, millal olete tulu saanud. Enne õpingute alustamist või pärast nende lõpetamist võite teenida siiski piiranguteta.

Teie tulude arvestamisel kohaldatakse õppeaega ja ülejäänud aega harilikult selle aja järgi, mil summad välja makstakse.

Kui katkestate õpingud aasta keskel, arvestatakse teie tulud kogu aasta pealt. Vaadake Kela veebilehelt, millised sissetulekud mõjutavad õppetoe tust.

Kui ületate aastatulu piirmäära


Jälgige, et teie sissetulekud ei ületaks aastatulu piirmäära. Tulupiiri ületamisel nõuab Kela üle piirmäära eraldatud õppetoetuse tagasi koos 7,5% intressiga.

Märgates, et teie sissetulekud on aasta piirmäärast suuremad, võite toimida järgmiselt:

- võite taotleda õppetoetust vaid osale õppekuudest
- võite tühistada enda valitud kuude õppetoetuse
- võite tagastada Kelale oma väljavõetud õppetoetuse

Kui teie tulud ületavad aastatulu piirmäära, pidage meeles, et peate tagastama liigmakstud õppetoetuse hiljemalt järgmise aasta maikuu lõpuks.

Hinnake kalkulaatori abil, kuidas teie tulud mõjutavad õppetoetust.

 www.kela.fi/laskurit
(teenindus soome keeles)

Kontrollige oma tulupiire ning andke õppetoetust puudutavatest muudatustest teada veebilehel

 www.kela.fi/asiointi
(teenindus soome keeles)

Muudatusest teatamise vormi (OT 16) kasutamisel toimetage see Kela bürosse.

Koolisõidutoetus

Gümnaasiumiõpilased, põhikutseõppes või kutsealase põhihariduse ettevalmistuskoolituses osalejad võivad saada igapäevase koolisõidu toetust.

Toetus võidakse määrata, kui

- teekonna pikkus ühes suunas on vähemalt 10 kilomeetrit
- sõidukulud ületavad 54 eurot kuus (kehtib rongi- ja bussireiside, välja arvatud Waltti-bussisõitude puhul).

Waltti on sõidukaart, millega võite maksta sõitude eest mitmetesse eri kohtadesse ja piirkondadesse.

Teil endal tuleb sõidu eest alati tasuda omavastutusosa, mis on vähemalt 43 eurot kuus. (Waltti-bussisõitude ja koolibussi sõitude eest kõige rohkem 43 eurot kuus).

Kõrgkoolis või täiskasvanute gümnaasiumis (üksnes üldharidust omandades) õppijatel pole õigust saada koolisõidutoetust.

Koolisõidutoetuse taotlemine

Täitke koolisõidutoetuse taotlus ja edastage see oma õppeasutusele. Kui kasutate bussi, antakse teile teie õppeasutusest ka eraldi vastav ostutõend. Kui näitate ostutõendit piletit ostes, maksate selle eest mitte rohkem kui 43 eurot kuus.

Koolisõidutoetust tuleb teil igal aastal uuesti taotleda. Kela maksab toetuse sõltuvalt teie liikumisviisist kas otse piletimüüjale, õppeasutusele või teile endale.

Toidutoetus

Kõrgkoolis õppijad võivad saada soodushinnaga toitu söögikohtades, mis on liitunud Kela toidutoetussüsteemiga. Toetust saate üliõpilaspiletit või Kela toidutoetuse kaarti näidates.

Täiskasvanukoolituse toetus

Kui teil on tööstaaži vähemalt 8 aastat, on teil võib-olla õigus saada täiskasvanukoolituse toetust. Toetust ei maksa Kela, vaid see antakse Soome Koolitusfondist (Koulutusrahasto). Lisateavet saate Koolitusfondist: **www.koulutusrahasto.fi**

Kui saate täiskasvanukoolituse toetust vähemalt 8 nädalat, võib Kela määrata teile õppelaenu riigitagatise. Tagatise suurus on 650 e/kuus.

Haigestumine

Õpingute ajal haigestudes võite jääda haiguspuhkusele. Kui teie haigus kestab rohkem kui 2 kuud, taotlege Kelast haigushüvitist. Kela peatab õppetoetuse maksmise automaatselt. Toetuskuid ei ole mõtet kulutada ajal, kui ainepunkte ei kogune.

Muudatused saate teha veebis.

 www.kela.fi/asiointi
(teenindus soome keeles)

Aja- ja alternatiivteenistus

Aja- või alternatiivteenistuse perioodiks tuleb õppetoetuse maksmine peatada. Sel ajal ei ole teil õigust õppetoetust saada. Õpingute jätkamisel võite uuesti taotleda õppetoetust.

Õppetoetuse saate peatada ja seda uuesti taotleda veebis.

 www.kela.fi/asiointi
(teenindus soome keeles)

Kela toetused ajateenijatele

Ajateenija teenistuse ajal tema pere tulud sageli vähenevad. Ajateenija või alternatiivteenistuses olija saab väikest päevaraha.

Lisaks võib Kela maksta teenistuses olijale ja tema lähedastele sõduritoetust. Seda makstakse ka välisriigist teenistusse tulevale ajateenijale.

Sõduritoetuse hulka kuuluvad

- põhitoetus
- eluasemetoetus
- elatisabi
- eritoetus
- õppelaenu intressitoetus.

Sõduritoetust võivad saada

- ajateenija
- abikaasa
- elukaaslane, kui neil on ühine laps
- ajateenija oma laps või abikaasa laps.

Põhitoetus

Põhitoetust makstakse ajateenija lähedastele. See katab abikaasa ja laste igapäevased väljaminekud, milleks muudest tuludest ei jätku. Need hõlmavad näiteks toidu-, riietuse- ja tervishoiukulusid.

Põhitoetuse täismäär on 628,85 eurot kuus (aastal 2017). Toetuse suurust mõjutavad pere tulud ja laste arv.

Eluasemetoetus

Kela maksab eluasemetoetusena ajateenija ja tema lähedaste mõistlikud eluasemekulud. Eluasemekulude hulka arvestatakse üür, vee- ja elektriarved, ühistutasu, korterilaenude intressid ja eramu hoolduskulud.

Elatisabi

Kui ajateenija ei suuda teenistuse ajal lapsele elatist maksta, võib seda maksta Kela. Summa on niisama suur kui ettenähtud elatistrahad.

Muud toetused

Kela võib omal äranägemisel määrata ajateenija lähedasele eritoetusena näiteks tervise või lastehoiuga seotud kulud ning ajateenija ja tema lähedase õppelaenu intressid.

Õppelaenu intresside jaoks võib taotleda Kelast veel intressitoetust.

Kui teile ei maksta sõduritoetust, küsige Kelast, kas teil on õigus saada üldist eluasemetoetust.

Kui ajateenija on isapuhkusel, võib ta saada vanemahüvitist/ isapalka.

Taotlemine ja maksmine

Kela õppe-, sõduri- ja üldist eluasemetoetust saate taotleda veebis. Teenindus soome keeles.

 www.kela.fi/asiointi


Samuti võite esitada avaldusi hüvitiste ja soodustuste saamiseks taotlusblankettidega, mille leiate Kela kodulehelt

 www.kela.fi/lomakkeet

Uurige avaldusest, millised dokumendid tuleb sellele lisada. Manuseid saab edastada veebis. Avalduse ja lisad võite saata Kela bürosse ka tavapostiga. Vaadake veebilehelt

www.kela.fi/postiosoitteet, millisele postiaadressile kiri tuleb saata.

Võite küsida aadressi ka Kela teenindusnumbrilt

 **020 692 209**
Toetused õppurile

 **020 692 200**
Ajateenija toetused

Toetuste maksmine

Kui teie taotlus on läbi vaadatud, saadetakse teile koju toetust puudutav otsus. Otsusesse märgitakse toetuse suurus, põhjendused ja maksepäev. Teile toimetatakse otsus ka siis, kui teie taotlus tagasi lükatakse. Kela maksab toetused teie pangaarvele.

Õppetootust makstakse regulaarselt kuu 4. kuupäeval või sellele järgneval pangapäeval.

Sõduritoetuse regulaarne maksmispäev on kuu esimene pangapäev.

Otsuse vaidlustamine

Võite esitada Kela otsuse suhtes vaide. Vaide esitamise juhised on lisatud Kelast saadud otsusele.

Toimetulekutoetus on äärmine abinõu

Kela võib maksta teile elementaarset toimetulekutoetust, kui kõikidest teie sissetulekutest ja säästudest, majanduslikest ressursidest ja teile määratud sotsiaaltoetustest ei piisa toidu, eluaseme ja muude vältimatute igapäevaste kulutuste jaoks.


Õppuril tuleb kõigepealt taotleda õppetootust ehk õpperaha ning õppelaenu riigipoolset tagatist.

Kela teenindab

Veebis

Kela veebilehelt leiate teavet ning saate ajada oma asju. Veebikeskkonna kalkulaatorite abil võite välja arvutada võimalikud toetuste määrad.

Kela koduleht asub aadressil

 www.kela.fi

Vaadake lisaks

 www.kela.fi/opintotuki,
www.kela.fi/laskurit,
www.facebook.com/opintotuki

Kela veebikeskkonna asjaajamise portaali kaudu on turvaline asju ajada. Iseteenindusse saate sisse logida oma internetipanga kasutajatunnuste või Soome mobiil-ID-ga. Teenindus soome keeles.

Kela asjaajamise portaali kaudu

- saate taotleda Kela toetusi;
- saata lisasid;
- vaadata oma avaldusi ning jälgida toetuste olukorda ja taotluste menetlemist;
- saata sõnumeid ning anda nõutavaid lisaselgitusi;
- teavitada muudatustest;
- toetuse tühistada.


Kela asjaajamise portaali leiate aadressil


 www.kela.fi/asiointi

Saate Kelalt nõu küsida veebiaadressil:


 www.kela.fi/kysykelasta

Telefoni teel

 020 692 209
Toetused õppurile

 020 692 200
Ajateenija toetused

Büroos ja ühisteeninduspunktis

 Kela bürood ja ühisteeninduspunktid teenindavad kõikides Kela toetustega seotud küsimustes.

Lähima Kela büroo või ühisteeninduspunkti aadressi leiate veebist

 www.kela.fi/yhteystiedot

Aja broneerimisega

Võite broneerida aja Kela büroosse või telefoninõustamisele. Broneerige aeg, kui teie elus on toimunud suur muutus või on tegemist muu keeruka probleemiga. Broneerige aeg aadressil

 www.kela.fi/ajanvaraus

või helistage Kela üleriigilisele teenindusnumbrile.

Kas vajate tõlki?

Kui vajate tõlgi abi, pöörduge Kela poole või vaadake lisateavet aadressil

 www.kela.fi/tulkkaus


Teatage muudatustest

Kui saate Kela toetust, ärge unustage teavitada Kela kohe, kui teie olukord muutub. Siinkohal peetakse silmas teie eluasemega seotud või pere olukorras või sissetulekutes toimunud muutusi.

Teile edastatud otsusest võite lugeda, millistest olukordadest peate teavitama Kela või õppetoeuse komisjoni.

Kela töötajatel on vaikumiskohustus. Neil on keelatud rääkida klientide asjadest kõrvalistele isikutele.

Tagasinõudmine

Kui Kela maksab teile alusetult rohkem toetust, nõutakse see teilt tagasi. Vaadake lisateavet aadressil  www.kela.fi/takaisinperinta

või helistage Võlasissenõudekeskuse (Perintäkeskus) numbrile **020 634 4940** (E–R kl 9–16).

Vaide esitamine

Õppetoeuse vaidekomisjon (Opintotuen muutoksenhakulautakunta) telefon 0295 3 33000 www.opintotuenmuutoksenhakulautakunta.fi

Sotsiaalkindlustuse vaidekomisjon (Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta) Telefon 0295 163 800 www.somla.fi

Kui teil on toetuse või väljastatud otsuse kohta küsimusi, võtke ühendust!

E–R kl 8–17 Erinevate tööaegade teave: www.kela.fi/palvelunumerot

Ajateenija toetused _____ 020 692 200
Eluasemetoetused _____ 020 692 201
Pensioniküsimused _____ 020 692 202
Kela kaart ja
ELi ravikindlustuskaart _____ 020 692 203
Taastusravi _____ 020 692 205
Toetused lastega
peredele _____ 020 692 206

Välja- ja sisseränne _____ 020 634 0200
Lähedase surma korral _____ 020 692 208
Toetused õppurile _____ 020 692 209
Haigestumine _____ 020 692 204
Toimetulekutoetus _____ 020 692 207
Toetused töötuse ajal _____ 020 692 210
Puudega inimeste
toetused _____ 020 692 211

Kela brošüürid

Kodu ja perekond

Toetused lastega perekondadele ja eluasemetoetused

Tervis ja taastusravi

Haigushüvitised ja päevarahad, taastusravi ja puudega inimeste toetused

Õpingud

Õppurite ja ajateenijate toetused

Töötus

Toetused töötuse ajal

Pensionile jäämine

Pensionikaitse, eluasemetoetus ja hooldustoetus

Elama asumine Soome või Soomest välismaale

Kuidas saate abi Soome sotsiaalkaitselt ja mis juhtub, kui asute elama välismaale?

Põhiline toimetulekutoetus

Viimase abinõu majanduslik toetus

Brošüürid on saadaval Kela büroodes ja ühisteeninduspunktides. Muudes keeltes ilmunud brošüürid on saadaval veebis aadressil www.kela.fi/muutkielet.